



10月1日より119番通報の 受付場所が変わります



令和8年10月1日から、消防通信指令業務の一元化に伴い、119番通報の受付場所が幌加内支署から士別地方消防事務組合消防本部の高機能消防指令センターへ変わります。
なお、119番の電話番号や消防車・救急車の出動体制はこれまでと変わりません。

■ 何が変わるの？



変わるのは「119番通報の受付場所」だけです。
消防車・救急車は、これまでどおり幌加内支署から出動します。



住民の皆さまへのお願い

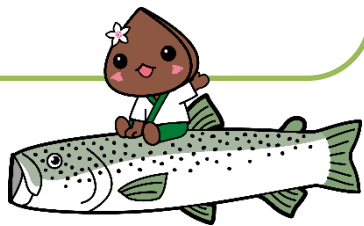
士別地方消防事務組合高機能消防指令センターでは、士別市、和寒町、剣淵町、幌加内町からの119番通報を受け付けます。119番通報の際は、通信指令員から聞かれる事項にお答えいただくとともに、住所は「幌加内町」からお伝えください。携帯電話から通報する際は、迅速な場所の特定のために必ず位置情報(GPS)をオンにしてください。場所がよく分からない場合は、近く的目標物(看板等)や施設名などをお伝えください。

なお、住宅に設置されている幌加内町IP告知端末機(町内専用IP電話)はこれまでどおり幌加内支署につながりますが、場所を自動で特定する機能はありませんので、緊急時は位置情報通知機能などを利用できる固定電話か携帯電話での119番通報をご利用いただくと、より迅速な対応につながる場合があります。

✓ 変わらないこと

👉 119番の電話番号や通報方法はこれまでと変わりません。

👉 町内への消防車・救急車の出動もこれまでと変わりません。



よくある質問

Q 119番の電話番号は変わりますか？

A 変わりません。

Q 町から消防署がなくなるのですか？

A いいえ、幌加内支署はこれまでどおり町内にあり、消防車・救急車の出動もこれまでと変わりません。

Q 住宅に設置されている幌加内町IP告知端末機(町内専用IP電話)はこれまでどおり幌加内支署につながりますか？

A はい、つながります。しかし、場所を自動で特定する機能はありません。緊急時は、位置情報通知機能などを利用できる固定電話か携帯電話での119番通報をご利用いただくと、より迅速な対応につながります。

お問い合わせ

士別地方消防事務組合消防署 幌加内支署 ☎ 0165-35-2246

